

泰國公務之旅隨筆

國立臺灣大學醫學院附設醫院 家庭醫學部 彭仁奎

因應政府新南向政策之推動，衛生福利部疾病管制署與臺大醫院於民國107年8月合作成立「新南向人員健康服務中心」，由臺大醫院家庭醫學部負責營運。中心為往來東南亞、南亞、紐澳等的新南向國家人員提供健康諮詢服務，保障他們免受傳染病及其他疾病的威脅，提升其防疫與健康識能。筆者忝為執行長，偕林愷容總醫師一起於113年10月短暫赴泰國曼谷公務參訪。

本次拜會的主要對象，包含駐泰國臺北經濟文化辦事處、泰國臺灣商會聯合總會，一方面分享中心服務，另一方面也了解其海外就醫需求。此外，筆者也參訪泰國指標大學 Mahidol University 的 Ramathibodi Hospital 進行交流座談，實地了解台人就醫狀況，並進行雙邊交流。行程幸賴外交部方面，尤其是辦事處政務組鄭舜丞副組長的協助，方能在短期內重點式地完成公務。

曼谷是泰國的首都與最大城市，面積大約為臺北市的30倍。豐富的文化遺產、熱鬧的都市生活、多元的風格、大量的旅客，正是曼谷的最大特色。當地有最繁華的高樓大廈與百貨賣場，也有歷史悠久的寺廟與街頭市集。尖峰時間交通非常繁忙，塞車的情況嚴重，亦存在空污的威脅。泰國人主要信仰佛教，性情溫和，待客熱情。

我們首站來到「駐泰國臺北經濟文化辦事處」，由薛秀媚公使接待。首先簡介中心服務內容，並銜接兩個講題：赴外行前準備與自我防護，常見健康檢查及流程介紹。前者為防疫及旅遊醫學的重要訊息，後者事關駐外人員的健康，因此與會者反應相當熱烈。我們進一步與駐外人員探討旅泰台人的醫療需求及所遇困難。主要的問題包括：醫療體制不同、公私立醫院的差異、語言溝通隔閡、空污導致呼吸道與過敏相關疾病。另外，薛公使特別呼籲國人

杏林隨筆・泰國公務之旅隨筆



圖一 駐泰國臺北經濟文化辦事處。左三為薛秀媚公使，左四為筆者。



圖二 泰國臺灣商會聯合總會。筆者致贈陳漢川總會長中心吉祥物。

務必要記得在出國前投保旅遊平安險及急難救助保險，許多國人因忽略這個基本的動作而導致在泰國發生疾病事故時的嚴重困境。

我們接著拜會「泰國臺灣商會聯合總會」，由陳漢川總會長、孔祥蘭副總會長接待，總會重要幹部群與盧朝助秘書長也共同參與。除了介紹中心服務與健康講座，我們花了更多時間了解台商及其家人、台幹員工在泰國

的防疫、預防醫學、健康管理、及就醫困境。普遍遭遇的問題，包括：私人醫院效率高但收費昂貴、醫療溝通的信任感不如在臺灣、健康檢查的問題、遠距醫療與領取健保處方箋藥物的需求。在泰國，臺灣人約有15萬的工作人口，其健康照護需求不容小覷。如果政府持續著重新南向政策的話，勢必要正視他們的意見與心聲。

第三站我們來到Faculty of Medicine Ramathibodi Hospital, Mahidol University，這是泰國最負盛名的公立醫學中心。由副院長Prof. Vanlapa Arunatsapakul接待，先由筆者進行臺大醫院及家庭醫學部的簡介，再由林醫師介紹新南向人員健康服務中心。其後由其國際事務部主任Assoc. Prof. Vanlapa Arunatsapakul介紹該院的醫療服務。之後急診部代表Asst. Prof. Karn Suttapanit與家庭醫學部代表Asst. Prof. Kittiphon Ngaviroj也分別介紹該部門



圖三 泰國臺灣商會聯合總會。熱烈討論防疫、健康管理、與就醫議題。



圖四

圖四 泰國首屈一指的Ramathibodi Hospital。由左至右分別為：國際事務部主任、副院長、筆者、林醫師、家醫部代表、急診部代表。感覺年輕有活力！



圖五

圖五 泰國Ramathibodi Hospital由於院區廣大，設置有院內點對點交通車，感覺像在機場內的接駁車服務。非常便捷，也嘉惠老年人與行動不便的病人。

的業務，以及外國人在該院就醫的安排。Ramathibodi Hospital有六項核心價值：學習、品質、創新、倫理、合作、社會責任。從他們的簡報當中可以看到他們的用心與堅持。我們也針對如果臺灣人要去該院就醫的一些細節交換意見，如此也有助於中心的網站內容、以及未來推薦臺灣人就醫的參考。

從筆者自己的專長出發，注意到幾個Ramathibodi Hospital獨特的地方：

1. 急診部醫師的陣容當中，有一位專職的安寧緩和醫療專科醫師。這對於急診安寧緩和醫療的推動，非常有幫助。
2. 急診部醫師的養成訓練過程中，有居家訪視與安寧緩和醫療的訓練。

3. 家庭醫學部的人員編制中，包含有自己的護理師、社工師、心理師、音樂治療師、職能治療師、性教育衛教師。不但服務內容寬廣，訓練計畫也可以更多元，並且提供其他醫療專業職類受訓。

4. 自費門診區(Rama Premium Clinic)給予醫師很大的看診時間彈性，而醫師診療費的收費也可以由醫師個別定價（300-700泰銖不等，相較於泰國私立醫院仍然是很便宜）。

此番短暫的泰國公務之旅，成功推廣了中心服務，也進一步了解泰國醫療環境與台人就醫問題。幾個重要心得歸結如下：

1. 民眾無論是因為什麼樣的目的安排出國旅遊、經商、就學等，出發前，一定要有旅遊平安保險或急難救助保險的規劃。這需要持



圖六 泰國Ramathibodi Hospital家庭醫學部的多專業人員配置，令人羨慕。

續推廣。

2. 如欲協助國人在泰國的防疫、健康管理、以及預防保健，必須對於泰國健康照護體系有更深入的瞭解。公私立醫院的運作有別。
3. 旅泰台人普遍對於海外就醫以及與國內健保的銜接很有期待。但這涉及許多法規與制度問題，需要在政府體系提供更完整的規劃與作為。
4. 「預防醫學」的觀念對於旅外台人非常重要。怎樣防範疾病於未發作之時，並且維持健康的生活習慣與自我照顧能力，恐怕比疾病發生再來煩惱更加有意義。
5. Ramathibodi Hospital雖然因為歷史悠久而在建築與設備上呈現新舊雜陳的樣貌，但管理體系彈性靈活，而且一直保有非常豐沛的國際交流動能。這部分值得我們借鏡。

文末提醒筆者遇到的小插曲。筆者在公務空檔參觀知名寺廟古蹟時，有兩次遇到當地人「好意」提醒該景點已經關門，被建議應該更改路線，甚至被建議搭上他建議的交通工具

（如：嘟嘟車）改去其他景點遊覽。好在筆者當時都不為所動，且事後詢問駐泰台人才知道這可能是後續一連串詐騙的開始。雖然曼谷治安良好，人民普遍溫和熱情，但旅泰時還是要多一分警覺、多一分準備，才能乘興而去、滿載而歸。🇹🇼

